

# I COMUNICATORI E L'IA – SONDAGGIO IPSOS-FERPI

9 Ottobre 2023

Silvia Andreani, Client Officer e Responsabile Osservatorio  
Metaverso Ipsos

**FERPI** FEDERAZIONE  
RELAZIONI  
PUBBLICHE  
ITALIANA



# Il campione: gli associati FERPI su cui è stato effettuato lo studio

43%

UOMINI

57%

DONNE

## Gruppo di età

20-29 = 3%

30-39 = 4%

40-49 = 27%

50-59 = 52%

60 = 14%

Lombardia: 19%

Lazio: 16%

Veneto: 16%

Piemonte: 8%

Liguria: 5%

Friuli-Venezia Giulia: 5%

Emilia-Romagna: 5%

Puglia 5%

Toscana: 2%

Campania: 2%

Sicilia: 1%

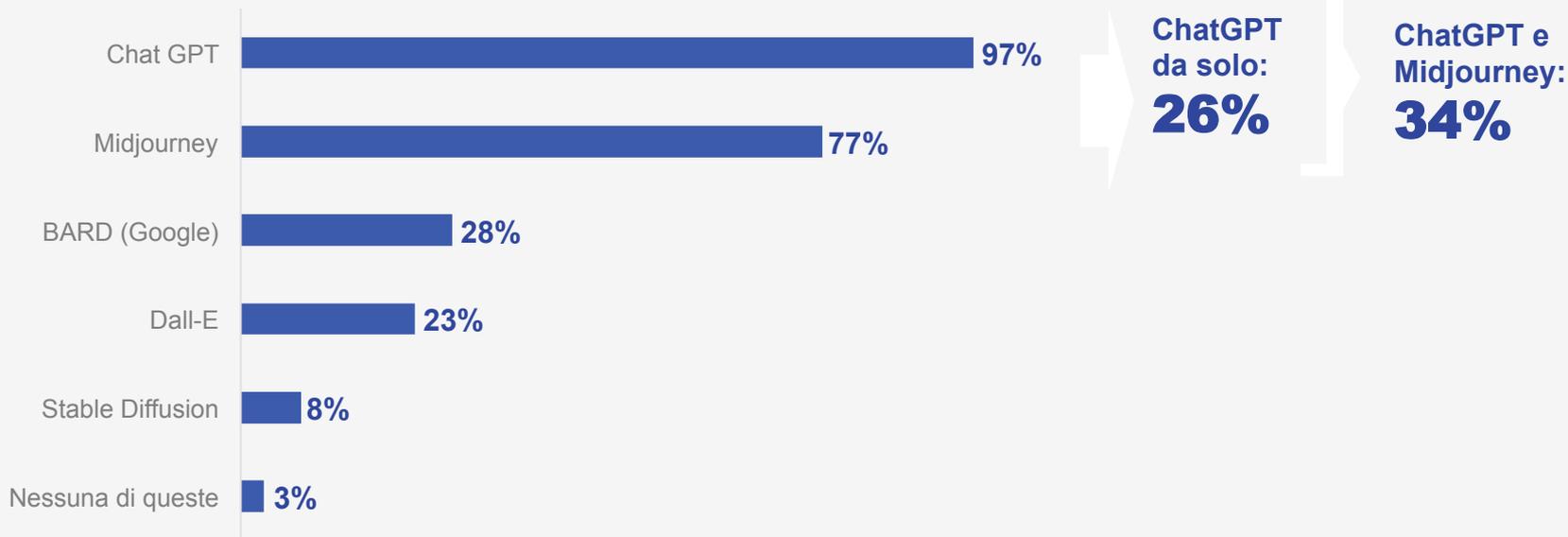
Abruzzo: 1%



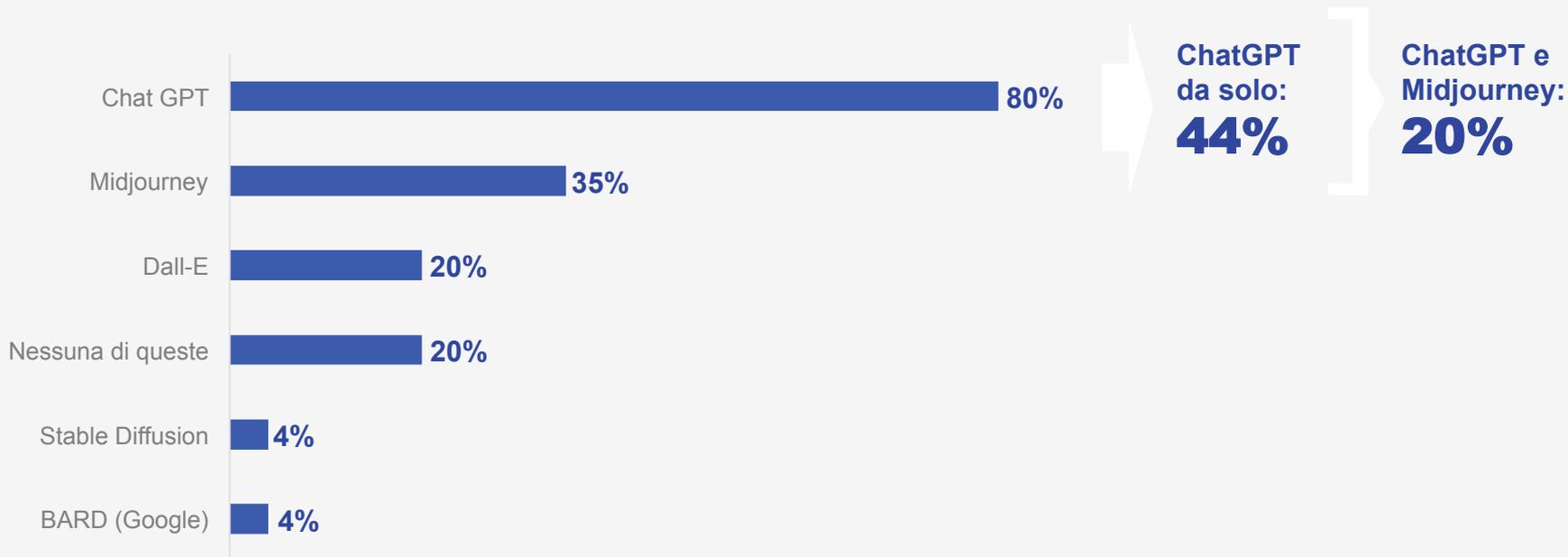
## PRINCIPALI ATTIVITÀ IN CUI SONO COINVOLTI CITATI DAGLI ASSOCIATI

1. Ufficio stampa
2. Social media manager
3. Relazioni istituzionali
4. Eventi
5. Formazione
6. Comunicazione di crisi:
7. Marketing territoriale/Attività territoriali
8. Comunicazione interna
9. Digital PR
10. Corporate Social Responsibility
11. Corporate Communications
12. Fundraising
13. Branding

# Quali applicazioni di AI Generativa conosci?



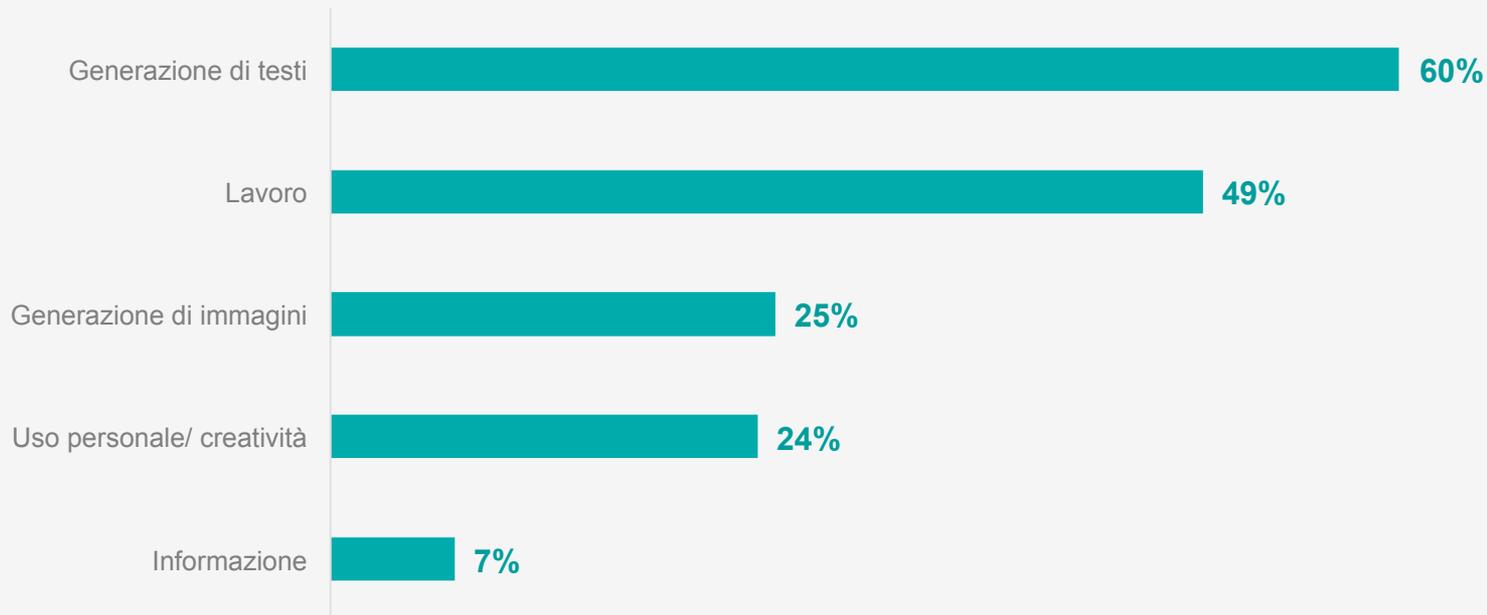
# Quali applicazioni di AI Generativa hai utilizzato?



# In quali ambiti utilizzi l'AI Generativa ?



## AMBITI PER CHI HA UTILIZZATO ALMENO UNA APP

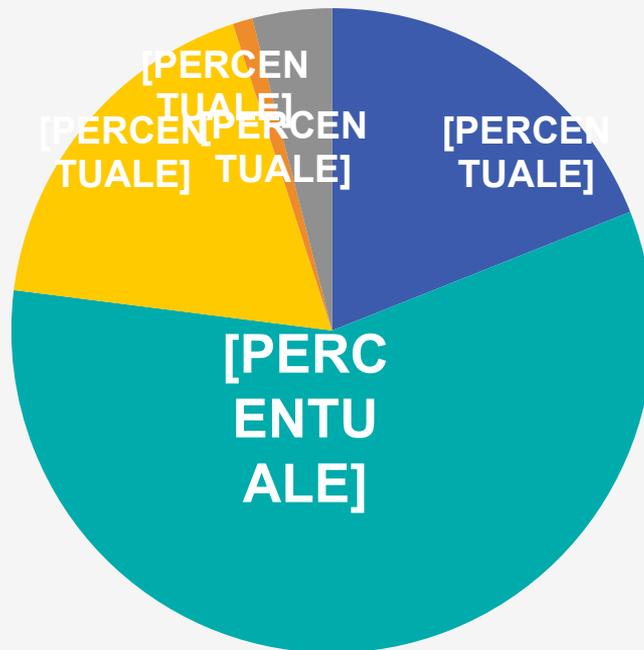


# Quanto sono stati utili i risultati proposti dalla AI Generativa?



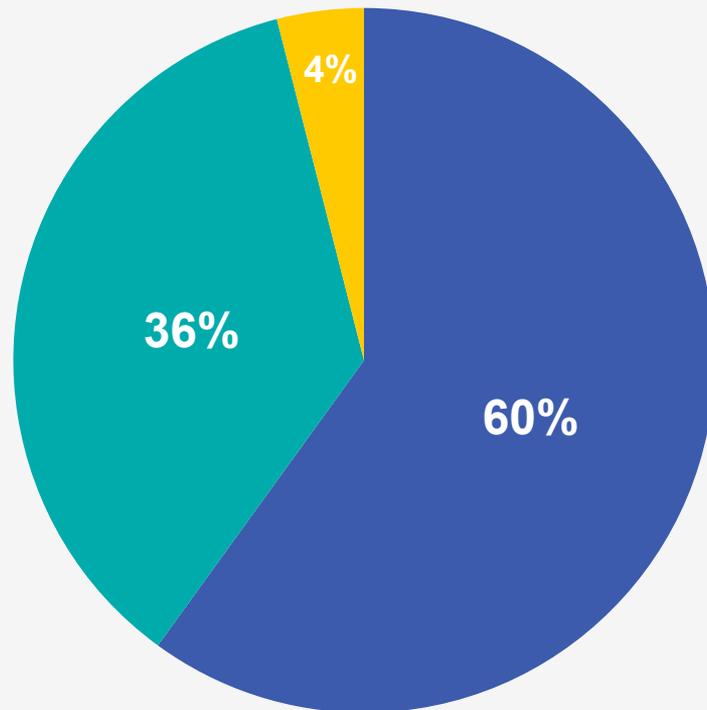
## LIVELLO DI UTILITÀ PER CHI HA UTILIZZATO ALMENO UNA APP

- Molto Utili
- Abbastanza Utili
- Poco Utili
- Per nulla Utili
- Non saprei



## A fine marzo il garante della privacy ha bloccato l'utilizzo di ChatGPT in Italia per motivi di privacy, ripristinandolo a fine aprile. Eri a conoscenza di questa vicenda?

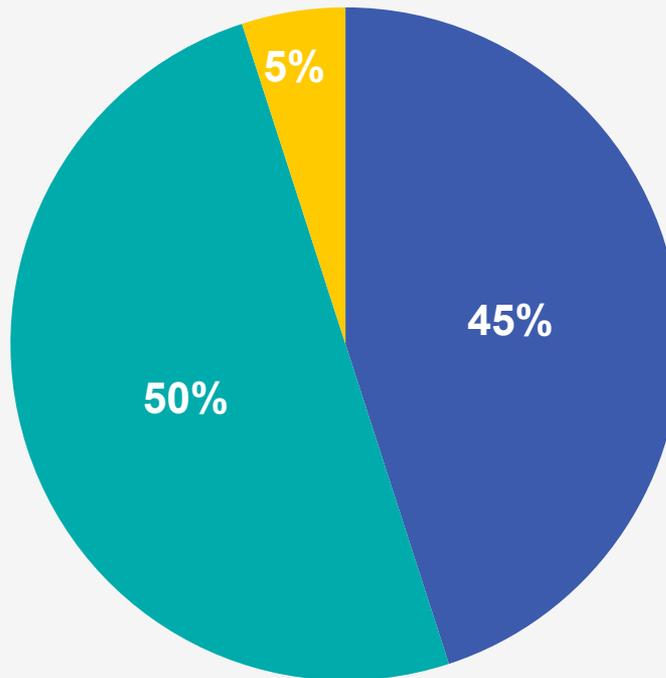
- Si la conosco nei dettagli
- Si la conosco ma solo vagamente
- No, non conosco questa vicenda



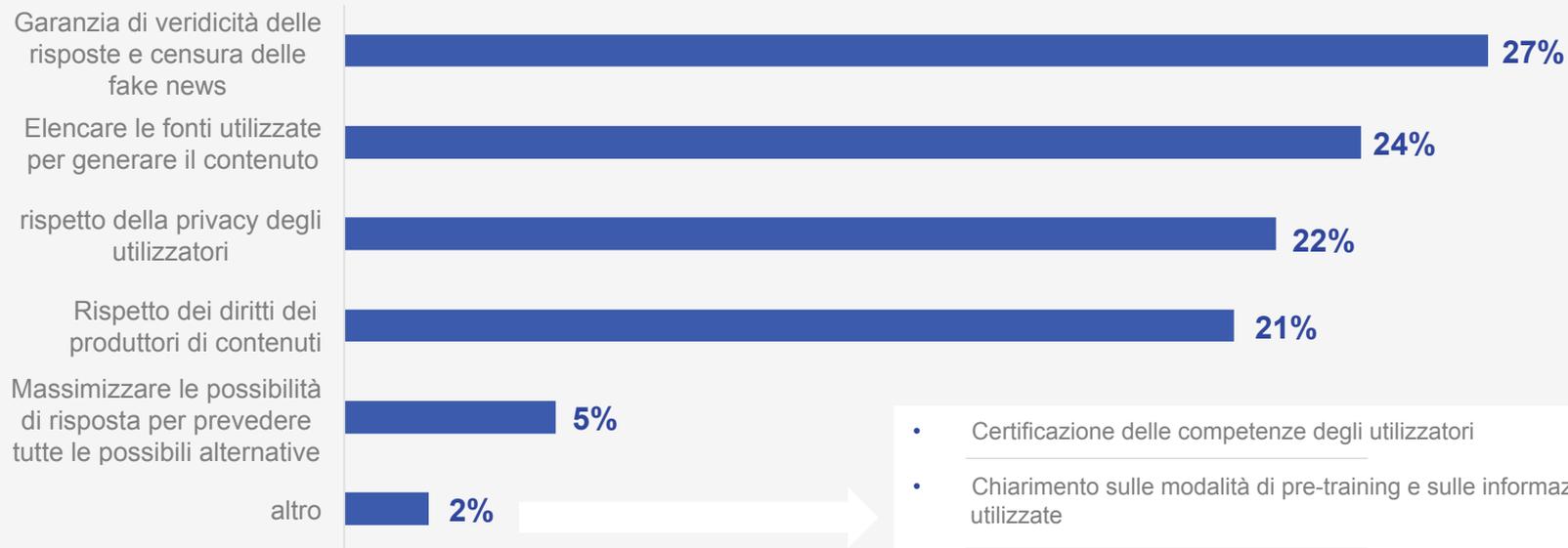
## Di recente alcuni esperti internazionali hanno chiesto una moratoria di sei mesi per avere il tempo di sviluppare protocolli di sicurezza, direzione e sorveglianza dell'AI. Sei d'accordo con l'idea di bloccare l'AI a vantaggio della sicurezza?



- No, non sono d'accordo: l'AI deve procedere autonomamente nel proprio sviluppo, mentre i tecnici e i governi possono operare in parallelo per creare protocolli di sicurezza
- Sì, sono d'accordo con l'idea di bloccare immediatamente l'AI fino a che non diventa più affidabile e sicura
- Non so



# Come utente o potenziale utente, da quali criteri normativi ti sentiresti più tutelato nell'uso delle piattaforme di AI Generativa?



- Certificazione delle competenze degli utilizzatori
- Chiarimento sulle modalità di pre-training e sulle informazioni utilizzate
- Esclusione dei bias di genere
- Obbligo di dichiarazione di essersi avvalsi di AI per la generazione di libri o testi complessi

**GRAZIE!**

[Silvia.andreani@ipsos.com](mailto:Silvia.andreani@ipsos.com)

**GAME CHANGERS**

